



REGULAMIN OGÓLNY

- 1. Regulamin Ogólny korzystania z Rodzinnego Centrum Rozrywki „Zajawka”, nazywanej dalej Centrum lub „Zajawka” w Siemianowicach Śląskich przy ul. Henryka Sienkiewicza 12, powstał w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszym Gościom. W trosce o zapewnienie bezpieczeństwa zwracamy się z prośbą o bezwzględne respektowanie regulaminu ogólnego, szczegółowego i każdego innego funkcjonującego w „Zajawce”, a także wskazówek i porad personelu zatrudnionego w Centrum.**
2. Osoby korzystające z obiektu i jego atrakcji zobligowane są do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu szczegółowego umieszczonych na tablicy przy recepcji oraz na stronie internetowej www.zajawkasl.pl. Na tablicy przy recepcji oraz na stronie internetowej umieszczone są również informacje dotyczące przetwarzania danych użytkowników. Pobyt w „Zajawce” stanowi potwierdzenie znajomości oraz akceptacji Regulaminu.
3. Warunkiem koniecznym do korzystania z atrakcji „Zajawki” jest zapoznanie się z regulaminem użytkowania atrakcji obiektu.
4. Warunkiem korzystania z obiektu „Zajawka” jest dokonanie odpowiedniej opłaty, określonej w cenniku, który zamieszczony jest przy Recepcji Obiektu oraz na stronie internetowej www.zajawkasl.pl. Ponadto, „Zajawka” zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen w dowolnym czasie, podobnie jak zmian rodzajów biletów uprawniających do korzystania z obiektu „Zajawka”
Dokonane zmiany nie mają jednak znaczenia w odniesieniu do umów i rezerwacji dokonanych przed ich wdrożeniem.
5. Transakcje elektroniczne, opłaty kartą kredytową i reklamacje związane z pobytem oraz korzystaniem z atrakcji „Zajawki” obsługiwane są przez serwis ING POS.
6. Zabrania się przekazywania zakupionych biletów osobom trzecim. „Zajawka” może zażądać wglądu w dowód tożsamości w celu identyfikacji.
7. W trakcie korzystania z atrakcji obiektu oraz przebywania na terenie Centrum, Goście zobowiązani są do przestrzegania wskazówek i poleceń Obsługi „Zajawki” .

8. Korzystanie z poszczególnych atrakcji obiektu objęte jest Regulaminami Szczegółowymi lub Regulaminami Personalizowanymi każdego urządzenia
9. Z atrakcji Centrum należy bezwzględnie korzystać zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem urządzeń.
10. Do każdej ze stref zabawy, zabrania się wnoszenia rzeczy osobistych – telefonów, kluczy, itp., biżuterii, odzieży z metalowymi lub ostrymi elementami. Zaleca się stroje sportowe.
11. W przypadku niezastosowania się do punktu 10 Regulaminu Ogólnego Goście ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez przedmioty znajdujące się w ich posiadaniu.
12. „Zajawka” dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom Centrum oraz posiadanym przez nich dobrom materialnym. „Zajawka” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione bądź utracone podczas pobytu w Centrum.
13. „Zajawka” zastrzega sobie prawo do rezerwacji części wyposażenia lub całego obiektu.
14. Na terenie Sali Zabaw obowiązuje zakaz:
 - spożywania alkoholu;
 - palenia papierosów, w tym również elektronicznych;
 - wnoszenia broni, przedmiotów i narzędzi niebezpiecznych;
15. Rodzinne Centrum Rozrywki „Zajawka” zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren obiektu:
 - osobom nietrzeźwym lub takim, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych;
 - osobom agresywnym, zagrażającym bezpieczeństwu innych Gości.
16. „Zajawka” zastrzega sobie prawo do wyproszenia osób, które:
 - nie przestrzegają Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego, oraz każdego innego obowiązującego w Rodzinnym Centrum Rozrywki „Zajawka” Siemianowice Śląskie
 - zachowują się agresywnie, niepoprawnie, używających wulgarnych słów
 - nie stosują się do instrukcji, poleceń lub zaleceń obsługi „Zajawki”
17. Rodzinne Centrum Rozrywki „Zajawka” zwraca się do użytkowników z prośbą o zgłaszanie wszelkich form nieprzestrzegania regulaminu, z uwagi na dbałość o bezpieczeństwo osób i mienia znajdujących się na terenie „Zajawki”.
18. Osoby korzystające ze strefy zabawy zobowiązane są do poruszania się w skarpetach antypoślizgowych.
19. Goście obiektu zobowiązani są do noszenia specjalnych opasek w miejscu widocznym dla pracowników. Opaski wydawane są w Recepcji po uiszczeniu odpowiedniej opłaty za wstęp na teren „Zajawki”.
20. Goście ponoszą odpowiedzialność za zagubienie opasek silikonowych są zobowiązani do zapłaty ekwiwalentu w wysokości 50 zł.
21. Każde dziecko od 2 do 5 (włącznie) roku życia może przebywać w wyznaczonych miejscach strefy zabawy wyłącznie pod opieką i nadzorem osoby dorosłej (rodzica/opiekuna);
22. Dzieci od 6 do 12 (włącznie) roku życia mogą przebywać na terenie obiektu jedynie pod opieką osoby dorosłej. (LUB PO WYPEŁNIENIU FORMULARZA PRZY RECEPCJI)

23. Dzieci od 13 do 16 (włącznie) roku życia mogą przebywać na terenie obiektu pod opieką osoby dorosłej lub samodzielnie, po okazaniu pisemnej zgody opiekunów zamieszczonej na odpowiednim formularzu, który można pobrać na stronie www.zajawkasl.pl lub w Recepcji obiektu „Zajawka” nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci poniżej 16 lat pozostających na terenie obiektu bez opieki dorosłych. Opiekunowie dzieci w wieku od 6 do 16 lat nie są zobowiązani do korzystania z stref aktywności wraz z podopiecznymi.
24. Osoby dorosłe ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci niepełnoletnie, znajdujące się pod ich opieką lub pozostające na terenie obiektu same.
25. W przypadku zorganizowanych imprez grupowych dla osób niepełnoletnich Rodzinne Centrum Rozrywki „Zajawka” zarządza konieczność przebywania na terenie obiektu przynajmniej jednego dorosłego opiekuna na piętnasto osobową grupę dzieci.
26. „Zajawka” nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z powodu nieprzestrzegania Regulaminu ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego „Zajawki”.
27. „Zajawka” ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego działania sprzętu w Rodzinnym Centrum Rozrywki „Zajawka” Siemianowice Śląskie
28. Z części zabawowej obiektu nie mogą korzystać kobiety w ciąży, u których występują problemy zdrowotne. Kobiety w ciąży, u których nie występują problemy ze zdrowiem są zobowiązane do zasięgnięcia opinii lekarza-specjalisty na temat braku przeciwwskazań do korzystania z atrakcji Centrum, a także do zachowania szczególnej ostrożności podczas pobytu w obiekcie. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne użytkowania atrakcji „Zajawki” przez kobiety w ciąży.
29. Wszelkiego rodzaju kontuzje, które miały miejsce na terenie obiektu powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi „Zajawki”.
30. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i wszelkie uszczerbki na zdrowiu poniesione przez Gości wynikające z niestosowania się do wskazówek personelu lub nie przestrzegania Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminów Szczegółowych „Zajawki” podczas użytkowania atrakcji obiektu.
31. Pracownicy „Zajawki” dokładają wszelkich starań aby zapewnić bezpieczeństwo użytkownikom. Pracownicy „Zajawki” nie pełnią funkcji opiekuna. Dbają oni o przestrzeganie regulaminów przez korzystających.
32. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia na adres korespondencyjny Rodzinnego Centrum Rozrywki „Zajawka” wskazany w punkcie Regulaminu Ogólnego. (kontakt@zajawkasl.pl)
33. Goście obiektu wyrażają zgodę na monitorowanie przebiegu ich pobytu w „Zajawce” w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników Centrum oraz ich dóbr osobistych.
34. „Zajawka” zastrzega sobie prawo wykorzystania wizerunku osób odwiedzających Centrum w celach promocyjnych „Zajawki”, a Użytkownik wyraża na to zgodę.
35. Przestrzeganie Regulaminu Ogólnego podlega sankcjom Kodeksu cywilnego oraz przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
36. Spożywanie jedzenia oraz napojów dozwolone jest tylko w wyznaczonej strefie Sali Zabaw „Zajawka” (Strefa Kawiarni).

